

# Privacyverklaring

## Artikel 1: Algemeen

Excel is een fullservice congres- en eventbureau, gevestigd aan de Van Rijckevorsellaan 31, 5066 BR te Moergestel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18042854.

Excel is vanwege haar vakgebied verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geeft Excel informatie over de manier waarop zij vormt geeft aan en omgaat met deze verantwoordelijkheid.

Bij vragen kan contact opgenomen worden met Excel:

Per telefoon: +31 – (0) 13 544 00 13

Per email: [info@excelcs.nl](mailto:info@excelcs.nl).

## Artikel 2: Verwerkersverantwoordelijke

Excel is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website excelcs.nl voor vele verschillende congressen aan ons worden verstrekt. Daarnaast ontvangt Excel persoonsgegevens via apps gebouwd t.b.v. events die zij organiseert, email, telefoon, sms, what's app etc.

## Artikel 3: Betrokkenen

Deze privacyverklaring geldt voor de bezoekers van de website van Excel, de gebruikers van door Excel gebouwde apps t.b.v. events, de opdrachtgevers van Excel en hun relaties, leveranciers en andere betrokkenen, de bezoekers van events georganiseerd door Excel en verder alle personen van wie Excel persoonsgegevens verwerkt, vanaf nu allemaal samen te benoemen als 'betrokkenen'.

## Artikel 4: Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door Excel worden verwerkt zijn:

- ✓ Persoonsgegevens die betrokkenen via de website excelcs.nl, per mail, telefonisch, via sms/whats app, via apps gebouwd t.b.v. events die zij organiseert of op een andere wijze direct of indirect aan Excel hebben doorgegeven.
- ✓ Persoonsgegevens die door opdrachtgevers aan Excel verstrekt worden in aanloop naar een event dat Excel voor hen organiseren, t.b.v. marketingdoeleinden.
- ✓ Persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door Excel verzonden elektronische berichten of door gebruik van de website excelcs.nl, eventuele apps of daarmee vergelijkbare toepassingen door betrokkenen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die Excel verwerkt zijn:

Voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam, titel, geslacht, adres, postcode, plaats, land, emailadres, telefoonnummer, geboortedatum, werkgever, functie, BIG-registratienummer, lidmaatschapsnummer van betreffende beroepsgroep, dieetwensen, betalingsgegevens etc. Het doorgeven van dieetwensen kan gerelateerd worden aan uw geloof. Hierdoor zullen wij gevoelige persoonsgegevens van u verwerken als u deze informatie aan ons verstrekt.

Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn:

IP-adres, surf gedrag en andere gegevens over gebruik van deze website.

### Artikel 5: Doeleinden gebruik persoonsgegevens

Excel verwerkt de gegevens van betrokkenen met de volgende doeleinden:

- ✓ Het inschrijven voor deelname aan een event, congres, cursus, bijscholing etc. en/of betrokkenen hiervan op de hoogte houden. Dit geldt zowel voor deelnemers als voor bezoekers.
- ✓ Het uitvoeren van de toegangscontrole voor een event, congres, cursus, bijscholing etc.
- ✓ Het afhandelen van (terug)betalingen door of aan betrokkenen.
- ✓ Betrokkenen te kunnen bellen en/of mailen indien dit nodig is om Excels dienstverlening naar behoren uit te kunnen voeren.
- ✓ Betrokkenen te informeren over relevante wijzigingen van/in Excels diensten / producten;
- ✓ Informatieverstrekking in de vorm van badges / deelnemerslijsten inzake het betreffende event, congres, cursus, bijscholing etc.
- ✓ Dieetwensen voor het aanbieden van passende cateringfaciliteiten.
- ✓ BIG-registratienummer voor het toewijzen van accreditatiepunten.
- ✓ Het verzenden van persoonsgebonden (deelname) certificaten en/of evaluaties.
- ✓ NAW-gegevens en emailadressen kunnen gebruikt worden voor uitnodigingen voor toekomstige events, congressen, cursussen, bijscholing etc. op hetzelfde vakgebied.
- ✓ Voor een aantal verenigingen is Excel verantwoordelijk voor de ledenadministratie; daarvoor kan Excel tevens gegevens van betrokkenen verwerken.
- ✓ Eventuele toelichting belastingaangifte.

### Artikel 6: Bewaartermijn

Excel bewaart persoonsgegevens van betrokkenen niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de betreffende gegevens van betrokkenen worden verzameld.

### Artikel 7: Inschakelen van / Delen met derden

Excel verkoopt gegevens van betrokkenen niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met betrokkene(n) of de opdrachtgever van het event waarvoor de betrokkene zich aanmeldt, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens van betrokkenen verwerken in opdracht van Excel, sluit Excel een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging van en vertrouwelijke omgang met de gegevens van betrokkenen. Excel blijft, ook bij inzet van derden, verantwoordelijk voor de manier van omgang met de gegevens van de betrokkenen.

Gegevens van betrokkenen worden niet buiten de EER (Europese Economische Ruimte) verwerkt.

### Artikel 8: Cookies

De website van Excel maakt gebruik van zogenaamde analytische cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website via computer, tablet, smartphone etc. worden opgeslagen. De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van de website van Excel.

Excel gebruikt hiervoor Google Analytics, van Google Inc. Excel heeft Google Analytics cookies 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google volledige IP-adressen nooit zal verwerken, maar altijd het laatste octet van IP-adressen zal maskeren. (Kijk voor meer informatie op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden, want Excel heeft Google hiervoor geen toestemming verleend.

Excel maakt voorts geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De verzamelde gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Excel heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google Inc. Lees voor meer informatie het privacy beleid van Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Wil de betrokkene geen Google Analytics cookies accepteren, kan men cookies uitschakelen door in de instellingen van de browser alle of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houd er rekening mee dat wanneer bepaalde cookies niet geaccepteerd worden, bepaalde functionaliteiten van de website niet gebruikt kunnen worden en het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

#### Artikel 9: Wijzigingen aan en/of verwijdering van uw persoonsgegevens

- ✓ Iedere betrokkene heeft recht op inzage in, verbetering van, aanvulling op, verwijdering van en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over deze privacyverklaring, kan de betrokkene contact opnemen met Excel via de aan het begin van deze privacyverklaring verstrekte contactgegevens.
- ✓ Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een email te sturen naar Excel, via de aan het begin van deze privacyverklaring verstrekte contactgegevens, dan wel door zich direct af te melden voor ontvangst in de voettekst van de ontvangen nieuwsbrief.

#### Artikel 10: Beveiliging gegevens

Excel neemt de beveiliging van de persoonsgegevens van betrokkenen serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als betrokkenen de indruk hebben dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Excel via de aan het begin van deze privacyverklaring verstrekte contactgegevens.

#### Artikel 11: Wijzigingen in de privacyverklaring

Excel behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Excel adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 30 juni 2020.



### Artikel 12: Klachten

Als betrokkenen (een) klachten hebben over hoe Excel persoonsgegevens verwerkt, dan kunnen betrokkenen contact met Excel opnemen via de aan het begin van deze Privacyverklaring verstrekte contactgegevens. Indien dit niet leidt tot een oplossing, dan kan betrokkene altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, onder andere via <https://www.acm.nl/nl>.